



Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, 5 Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
idetsa@idetsa.net
www.idetsa.cat

Bases per a la convocatòria d'una plaça d'Auxiliar Administratiu/va polivalent per suport als serveis d'IDETSA

1. Objecte

- Denominació del lloc de treball segons plantilla: Auxiliar Administratiu/va
- Adscripció: IDETSA
- Règim jurídic: laboral
- Caràcter: temporal per substitució
- Grup de classificació: C2
- Jornada: completa

2. Característiques del lloc de treball

Les funcions bàsiques a desenvolupar són les següents:

- Atendre clients a l'oficina
- Atendre el telèfon
- Gestió correu electrònic
- Elaboració dels contractes de serveis
- Gestió i coordinació de l'agenda segons l'aplicació IDETSA/FIBRA
- Connexió remota de la fibra òptica als clients
- Ús dels programes de gestió de la connectivitat de la fibra
- Portabilitats telefonia
- Altes telefonia
- Baixes telefonia
- Ús programes de gestió de la connectivitat de la telefonia fixa i mòbil
- Atenció, tractament i resolució d'incidències de fibra òptica i telefonia
- Ús i actualització de programes de gestió de tots els serveis:
 - ✓ Podio
 - ✓ Excel
- Gestió de les baixes dels serveis
- Reclamacions escrites i telefòniques als impagats
- Cobrament de factures amb VISA a l'oficina
- Preparar promocions i publicitat
- Gestió de les xarxes socials
- Comanda material i SIMS





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, 5 Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
idetsa@idetsa.net
www.idetsa.cat

- Gestió correu electrònic

3. Requisits de les persones aspirants

Podran prendre part en aquesta provisió del lloc de treball les persones que reuneixin els següents requisits:

- Edat mínima de 18 anys
- Formació professional mínima requerida al sector administratiu (FP II, CFGS) o certificat de professionalitat de nivell 2 ó 3 en el sector.
- Estar en possessió del nivell C o superior de català o altre titulació equivalent.
- Es valorarà coneixement de llengües estrangeres: anglès i francès
- Domini en l'ús d'aplicacions ofimàtiques(processador de textos, full de càlcul) i gestió de les xarxes socials
- Estar en situació legal d'atur i inscrit al Servei d'Ocupació de Catalunya com a DONO (demandat d'ocupació no ocupat).

4. Documentació exigida

A data 13 de gener de 2021 es publica les bases de la convocatòria a la gestió curricular de la pàgina web d'IDETSA (www.idetsa.cat), apartat gestió d'ofertes.

Totes les persones que estiguin interessades en participar en el procés de selecció s'hauran d'inscriure a l'oferta de la Borsa de Treball (**ref. 20/0709**) i el termini de presentació de la documentació serà de set dies naturals a partir del dia següent de la publicació de les bases.

1. Titulacions acadèmiques
2. Formació complementària
3. Experiència professional acreditativa al sector administratiu. Aportació d'informe de vida laboral actualitzat
4. Currículum acadèmic i professional

Les bases es publicaran íntegrament a la pàgina d'Idetsa (www.idetsa.cat).

5. Òrgan de selecció

- [viver d'empreses](#)
- [ocupació](#)
- [formació](#)
- [polígon indus](#)



Codi Validació: 9F34QLNQ15RDNA9H9SRRKJPM | Verificació: <https://idetsa.eadadministracio.cat/>
Document Signat electrònicament des de la plataforma eSPublico Gestiona | Pàgina 2 de 5



Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, 5 Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
idetsa@idetsa.net
www.idetsa.cat

L'òrgan de selecció estarà compost per tres tècnics laborals d'Idetsa.

Es realitzarà una prova teòrica tipus test, una prova pràctica d'ofimàtica i xarxes socials i una entrevista de treball.

6. Llista de les persones aspirants

Un cop finalitzat el termini es dictarà la llista d'admesos/es i exclosos/es on hi constarà el dia hora i lloc del començament de les proves. Aquesta llista es podrà consultar al taulell d'anuncis d'IDETSA i a la seva pàgina web a l'apartat d'ofertes laborals.

Es concedirà 2 dies naturals per a subsanacions i possibles reclamacions.

7. Fase de selecció:

El procés selectiu consistirà en:

7.1 Prova teòrica:

Consisteix en una prova teòrica tipus test basada en les funcions pròpies del lloc de treball. (Continguts annex I)

Aquesta prova és de caràcter sumatori. L'exercici serà qualificat amb una puntuació de 0 a 25 punts i seran eliminats els candidats que no arribin a un mínim de 15 punts.

7.2 Prova informàtica nivell avançat i xarxes socials

Consisteix en una prova teòrica tipus test on l'aspirant haurà de demostrar un domini de nivell avançat dels diferents programes informàtics, xarxes socials i telecomunicacions utilitzats que seran útils en el desenvolupament de les funcions pròpies del lloc de treball.

Aquesta prova és de caràcter sumatori. L'exercici serà qualificat amb una puntuació de 0 a 25 punts i seran eliminats els candidats que no arribin a un mínim de 15 punts.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, 5 Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
idetsa@idetsa.net
www.idetsa.cat

7.3 Entrevista de treball:

Tots els aspirants que hagin superat la resta de proves del procés selectiu passaran una entrevista professional amb el tribunal qualificador de la convocatòria i, tindran que aportar els títols originals de la formació i el document que acrediti estar inscrit al SOC com a DONO.

Els membres del tribunal qualificador podran realitzar preguntes relacionades amb el desenvolupament del procés selectiu, l'experiència professional, les titulacions acadèmiques i/o formació complementària, les seves capacitats i aptituds... per tal de valorar correctament el nivell d'adequació dels candidats o candidates al lloc de treball objecte de la convocatòria.

L'entrevista no és de caràcter eliminatori però sí sumatori. Es valorarà amb una puntuació màxima de 25 punts.

8. Puntuació definitiva:

La puntuació definitiva serà el resultat de sumar les puntuacions obtingudes en les diferents fases de selecció.

Els candidats que no arribin a la puntuació mínima exigida a totes les proves no realitzarà l'entrevista personal.

Finalment l'òrgan de selecció exposarà l'acta amb la relació d'aprovat/des per ordre de puntuació finals.

A partir de la data de resolució d'aquesta convocatòria de Borsa de Treball, queden sense efecte les borses i processos selectius anteriors.

Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant, a la data de la signatura d'aquest document electrònic.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, 5 Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
idetsa@idetsa.net
www.idetsa.cat

ANNEX I:

1. El municipi. El terme municipal. Característiques econòmiques, socials i demogràfiques. Puntuació màxima de 10 punts
2. Municipi de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant: festivitats, nuclis, serveis, Entitats Locals i Instal·lacions municipals. Puntuació màxima de 5 punts
3. Municipi de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant: Promoció Econòmica. Puntuació màxima de 10 punts.

