



APARCAMENT REGULAT

FAQS



1- Quin horari consisteix la zona d'aparcament regulat?

La zona d'aparcament regulat s'inicia el dia 15 de juny al 15 de setembre de 10:00 AM fins a es 20:00 PM.

2- Com sap el sistema si la matrícula és resident?

Les matrícules han d'estar introduïdes a la base de dades del sistema. Si s'ha fet un registre nou després del mes de febrer s'ha de presentar la documentació a Idetsa o entrar el registre a través de la seu electrònica d'Idetsa. En cas que l'aplicació no reconegui la matrícula, heu d'adreçar-vos a les oficines.

3- Es poden compartir les matrícules amb diferents usuaris?

Recomanem que el mateix usuari doni d'alta tiquets i/o abonaments amb un sol usuari i en cas necessari compartir aquest en un altre dispositiu.

En cas de fer servir el parquímetre per donar d'alta l'abonament de zona verda gratuïta o algun altre abonament per l'aplicació, la matrícula no es compartirà en un altre usuari/ària.

4- Soc resident a Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, puc accedir a la zona verda?

En cas de tenir el vehicle censat (pagar l'impost de circulació al municipi) pots accedir a les tarifes de la zona verda. A més a més, si el propietari/ària d'aquest vehicle està empadronat/a, la zona verda és gratuïta activant l'abonament cada 30 dies.

L'ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant va aprovar l'ordenança numero 17 on regula tot el relacionat amb l'aparcament regulat del municipi, publicat al BOPT.

5- Si soc de fora i estaciono el vehicle en zona verda quina tarifa em correspon?

En cas de no complir els requisits d'aquesta zona, et correspon la tarifa blava.

6-Quants dies tinc per pagar la denúncia?

Són 7 dies hàbils.

7-Com puc pagar una denúncia?

Hi ha 3 possibilitats d'efectuar el pagament:

- A través de l'aplicació de Blinkay afegint solament els numero que continuen després de la ZB.
- Pel parquímetre escanejant el codi o teclejant el número de tiquet sencer.
- En cas d'haver excedit els dies per pagar o qualsevol altre error, adreçar-se a les oficines d'Idetsa.



8- Existeix alguna altra manera de controlar les operacions que faig a través de l'aplicació?
Si, cada moviment, sigui una alta d'abonament o tiquet o pagament, inclús si tens una denúncia, reps un correu electrònic al teu e-mail registrat.

9- Sent un vehicle no resident tinc algun avantatge o descompte d'alguna manera per aparcar?

Totes les empreses locals que tenen aquest adhesiu a la porta de l'establiment poden donar 1 € per aquelles compres superiors a 20€. És necessari tenir l'App Blinkay al dispositiu mòbil instal·lada i registrat un usuari/ària.



10- Tinc targeta de discapacitat de mobilitat i un distintiu posat al vehicle, he de fer alguna cosa al parquímetre o a l'aplicació?

En el cas de tenir el distintiu visible al vehicle, esteu exempts de pagament a qualsevol de les zones.

- Ara bé, aquells que tenen una targeta de discapacitat on s'identifica el grau, heu de presentar la documentació com el DNI, la targeta i la documentació del vehicle a les oficines d'Idetsa o a través de la seu electrònica.



Es considera vehicle resident aquell que paga l'impost de circulació al municipi de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant i a més a més el propietari/ària està empadronat/da al mateix.

Complint aquests requisits podrà activar la zona verda a través de l'aplicació BLINKAY o al parquímetre on pagarà 0,00€ per l'APP i haurà de confirmar o acceptar l'operació pel parquímetre.

Per cada vehicle resident hi ha 2 hores gratuïtes a la zona blava traient el tiquet corresponent.

En cas de voler disposar de més temps:

-Parquímetre afegir monedes o pagar amb la targeta.

-Blinkay afegir les dades de la targeta bancària, confirmar el banc i realitzar l'operació.

Per a tots aquells vehicles no residents.

Es pot aparcar a la zona verda on s'aplica la tarifa de zona blava.

- Parquímetre afegir monedes o pagar amb la targeta.

- Blinkay afegir les dades de la targeta bancària, confirmar el banc i fer l'operació.

**ZONA
VERDA**

• Vehicles residents

**ZONA
BLAVA**

Vehicles no
residents



APARCAMIENTO REGULADO FAQS

1- ¿Qué horario consiste la zona de aparcamiento regulado?

La zona de aparcamiento regulado se inicia el día 15 de junio al 15 de septiembre de 10:00 AM hasta se 20:00 PM.

2- ¿Cómo sabe el sistema si la matrícula es residente?

Las matrículas tienen que estar introducidas a la base de datos del sistema. Si se ha hecho un registro nuevo desprendido del mes de febrero se tiene que presentar la documentación a Idetsa o entrar el registro a través de la sede electrónica de Idetsa. En caso de que la aplicación no reconozca la matrícula, tenéis que dirigiros a las oficinas.

3- ¿Se pueden compartir las matrículas con diferentes usuarios?

Recomendamos que el mismo usuario dé de alta tickets y/o abonos con un sol usuario y en caso necesario compartir este en otro dispositivo.

En caso de usar el parquímetro para dar de alta el abono de zona verde gratuita o alguno otro abono por la aplicación, la matrícula no se compartirá en otro usuario/aria.

4- Soy residente en Vandellòs y l'Hospitalet de l'Infant, ¿puedo acceder en la zona verde?

En caso de tener el vehículo censado (pagar el impuesto de circulación en el municipio) puedes acceder a las tarifas de la zona verde. Además, si el propietario/aria de este vehículo está empadronado/a, la zona verde es gratuita activando el abono cada 30 días.

El ayuntamiento de Vandellòs y l'Hospitalet de l'Infant, aprobó la ordenanza número 17 donde regula todo lo relacionado con el aparcamiento regulado del municipio, publicado al BOPT.

5- Si soy de fuera y estaciono el vehículo en zona verde ¿qué tarifa me corresponde?

En caso de no cumplir los requisitos de esta zona, te corresponde la tarifa azul.

6-¿Cuántos días tengo para pagar la denuncia?

Son 7 días hábiles.

7- ¿Cómo puedo pagar una denuncia?

Hay 3 posibilidades de efectuar el pago:

- A través de la aplicación de Blinky añadiendo solo los numero que continúan después de la ZB.
- Por el parquímetro escaneando el código o tecleando el número de ticket entero.
- En caso de haber excedido los días para pagar o cualquier otro error, dirigirse a las oficinas de Idetsa.



8- ¿Existe alguna otra manera de controlar las operaciones que hago a través de la aplicación?

Si, cada movimiento, sea una alta de abono o ticket o pago, incluso si tienes una denuncia, recibes un correo electrónico a tu e-mail registrado.

9- Siendo un vehículo no residente ¿tengo alguna ventaja o descuento de alguna manera para aparcar?

Todas las empresas locales que tienen esta pegatina a la puerta del establecimiento pueden dar 1€ por aquellas compras superiores a 20€. Es necesario tener la App Blinkay al dispositivo móvil instalada y registrado un usuario/aria.



10- Tengo tarjeta de discapacidad de movilidad y un distintivo puesto al vehículo, ¿tengo que hacer algo al parquímetro o a la aplicación?

En el caso de tener el distintivo visible al vehículo, estáis exentos de pago en cualquier zona.

- Ahora bien, aquellos que tienen una tarjeta de discapacidad donde se identifica el grado, tenéis que presentar la documentación como el DNI, la tarjeta y la documentación del vehículo a las oficinas de Idetsa o a través de la sede electrónica.



Se considera vehículo residente aquel que paga el impuesto de circulación en el municipio de Vandellòs y l'Hospitalet de l'Infant y además el propietario/aria está empadronado/da al mismo.

Cumpliendo estos requisitos podrá activar la zona verde a través de la aplicación BLINKAY o al parquímetro donde pagará 0,00€ por la APP y tendrá que confirmar o aceptar la operación por el parquímetro.

Por cada vehículo residente hay 2 horas gratuitas en la zona azul sacando el ticket correspondiente.

En caso de querer disponer de más tiempo:

-Parquímetro añadir monedas o pagar con la tarjeta.

-Blinkay añadir los datos de la tarjeta bancaria, confirmar el banco y realizar la operación.

Para todos aquellos vehículos no residentes.

Se puede aparcar en la zona verde donde se aplica la tarifa de zona azul.

- Parquímetro añadir monedas o pagar con la tarjeta.

- Blinkay añadir los datos de la tarjeta bancaria, confirmar el banco y realizar la operación.

**ZONA
VERDA**

• Vehicles residents

**ZONA
BLAVA**

Vehicles no
residents



APARCAMENT REGULAT FAQS



idetsa
mobilitat

AJUNTAMENT
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant

1- What time is the regulated parking area?

The regulated parking area runs from June 15 to September 15 from 10:00 AM to 20:00 PM.

2- How can the system know if the registration plate belongs to a resident?

The plate number must be given into the system database

·If you have made a new registration after February 2021, you will have to hand in the documents at IDETSA or register through IDETSA's electronic site.

·In case the app does not recognize the plate, please go to the office.

3- Can you share the plate with different users?

We recommend the same user submit tickets or subscriptions. If necessary, you rather use a different device to share the user.

In case you use the parking meter to submit the green area subscription or any other payment or subscription through the app, the plate must not be shared with any other user.

4- I am a resident in Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant, may I use the green area?

If your vehicle is registered in Hospitalet which means you pay the traffic tax in this municipality, you are entitled to the green area fares. Moreover, if the owner of the vehicle is registered as a resident in Hospitalet, the green area is free, once registered, just by activating the subscription every 30 days.

The council of Vandellos y L' Hospitalet signed up this rule on regulation 7, where everything relating to the parking issues is regulated, and published it on the BOPT.

5- If I am a visitor and I park my vehicle in a green area, what is my parking fare?

In case you do not fulfil the requirements to park in this area, you must pay the blue area fare.

6-How many days do I have to pay for the fine?

7 workdays.

7-How can I pay for the fine?

There are three ways to pay for a fine:

- Through Blinkay, by giving the numbers after ZB
- Through the parking meter, by scanning the code or giving the whole ticket number
- In case your payment date has expired or any other error, you must go to IDETSA's office.



8- Is there any other way to control the operations I do through the app?

Yes, there is. For any movement, whether it is another subscription, a ticket or any payment, you will get an e-mail through your registered e-mail address.

9- If I Have a none-resident vehicle, do I have any advantage or discount to park?

All the local companies that have this sticker at their shop door can donate 1 € for purchases over 20€. To get the discount you must have the Blinkay app and a user´s name registered on your mobile phone.



10- I have got a disabled card and a sticker in my vehicle, do I have to do any other operation at the parking meter or the application?

If you have a visible sticker in your vehicle, you do not have to pay in any of the parking areas.

- However, people who have a disabled card with a degree of disability must show it in Idetsa`s office or through Idetsa`s electronic site.



Resident vehicles are the ones that pay the traffic tax in the municipality of Vandellós I Hospitalet de L Infant as well as those whose owners are registered in this municipality you fulfil these requirements, you will be able to activate the use of the green area through the app BLINKAY or at the parking meter, where you will pay 0,00€ trough the app and will have to confirm or accept the operation by the parking meter.

Each resident vehicle is entitled to 2 free hours on the blue area, by getting a ticket from the parking meter.

- In case you need more time,
- You can insert some coins in the parking meter or
 - Pay through Blinkay giving you bank details, confirming the bank and fulfilling the operation.



For all the no resident vehicles.

You may park in the green area, but the blue area fare is applicable.

- Parking meter by inserting coins or using your credit card giving your bank details, confirming the bank and completing the operation.



APARCAMENT REGULAT

FAQS



1- A quelle heure est le parking réglementé ?

Le parking réglementé fonctionne du 15 juin au 15 septembre de 10h00 à 20h00.

2- Comment le système sait-il si la plaque d'immatriculation est résidente ?

Les plaques d'immatriculation doivent être entrées dans la base de données du système.

-Si un nouvel enregistrement a été effectué après février, la documentation doit être soumise à Idetsa ou entrer l'enregistrement à travers le siège électronique d'Idetsa. Si la demande ne reconnaît pas l'enregistrement, vous devez vous rendre aux bureaux.

3- Puis-je partager les inscriptions avec différents utilisateurs ?

Nous recommandons au même utilisateur d'enregistrer des tickets et/ou des abonnements auprès d'un seul utilisateur et si c'est nécessaire vous devez partager cela sur un autre appareil.

En cas d'utilisation du parcomètre pour enregistrer l'abonnement gratuit à la zone verte ou tout autre abonnement à l'application, la plaque d'immatriculation ne sera pas partagée avec un autre utilisateur.

4- Je suis résident à Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, puis-je accéder à la zone verte ?

Si vous faites enregistrer le véhicule (payez la taxe de circulation dans la commune), vous pouvez accéder aux tarifs de zone verte. De plus, si le propriétaire de ce véhicule est inscrit, la zone verte est gratuite en activant l'abonnement tous les 30 jours.

Le conseil municipal de Vandellòs et L'Hospitalet de l'Infant ont approuvé l'ordonnance numéro 17 où elle réglemente tout ce qui concerne le stationnement réglementé de la municipalité, publiée dans le BOPT.

5- Si je viens de l'extérieur et que je gare le véhicule dans un espace vert, quel tarif cela me coûte-t-il ?

Si vous ne répondez pas aux exigences de cette zone, vous aurez droit au tarif bleu.

6- Combien de jours j'ai pour payer le rapport ?

C'est 7 jours ouvrables.

7- Comment puis-je payer une plainte ?

Il y a 3 possibilités pour effectuer le paiement :



- Via l'application Blinky en ajoutant uniquement les nombres qui continuent après le ZB.
- Par le parcmètre scannant le code ou en tapant le numéro de billet entier.
- Si vous avez dépassé les jours de paiement ou toute autre erreur, veuillez communiquer avec les bureaux d'Idetsa.

8- Existe-t-il un autre moyen de contrôler les opérations que j'effectue à travers l'application?

Eh bien oui, chaque mouvement est soit une inscription d'abonnement, soit un billet ou un paiement, même si vous avez une plainte, vous recevez un e-mail dans votre e-mail enregistré.

9- En tant que véhicule non-résident, j'ai un avantage ou un rabais de certaines façons de se garer ?

Toutes les entreprises locales qui ont cet autocollant sur la porte de l'établissement peuvent faire un don de 1 € pour les achats de plus de 20 €. Il est nécessaire d'avoir l'application Blinky sur l'appareil mobile installée et enregistrée par un utilisateur.



10- J'ai une carte d'incapacité de mobilité et un badge placés dans le véhicule, je dois faire quelque chose sur le parcomètre ou l'application ?

En cas d'avoir le badge visible dans le véhicule, vous êtes exempté de paiement dans toutes les zones.

- Cependant, ceux qui ont une carte d'invalidité, doivent soumettre la documentation aux bureaux Idetsa ou par l'intermédiaire du siège électronique.



ZONA VERDA

• Vehicls residents

Le véhicule résident est considéré, celui qui paie la taxe de circulation dans la municipalité de Vandellòs et L'Hospitalet de l'Infant et aussi le propriétaire y est inscrit. Répondant à ces exigences, vous pouvez activer la zone verte à travers l'application BLINKAY ou dans le parcmètre où vous paierez 0,00 € pour l'APP et vous devez confirmer ou accepter l'opération par le parcomètre. Pour chaque véhicule résident, il y a 2 heures libres dans la zone bleue en retirant le billet correspondant.

Si vous voulez avoir plus de temps :

E-Parcomètre ajouter des pièces de monnaie ou payer avec la carte.

-Blinky ajouter les coordonnées de la carte bancaire, confirmer la banque et effectuer l'opération.

Pour tous ces véhicules non-résidents.

Vous pouvez vous garer dans la zone verte où le tarif de la zone bleue s'applique

-Parcomètre ajouter des pièces de monnaie ou payer avec la carte.

-Blinky ajouter les coordonnées de la carte bancaire, confirmer la banque et effectuer l'opération.

ZONA BLAVA

Vehicls no residents