

Normes d'ús del servei de lloguer de bicicletes amb pedaleig assistit

1. Introducció

Els següents termes i condicions generals s'apliquen a l'ús de bicicletes amb pedaleig assistit de lloguer compartides proveïdes. ES PREGA A L'USUARI QUE LLEGEIXI DETINGUDAMENT AQUESTS TERMES I CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI abans de la seva acceptació, atès que fixen les condicions del servei ofert. Aquest servei de mobilitat ofereix un servei de mobilitat urbana ecològic i sostenible, consistent en la posada a disposició dels usuaris de bicicletes amb motor elèctric per a la seva utilització i gaudi, sota demanda i subjecte a la disponibilitat dels mateixos, a canvi d'un preu d'acord amb el temps d'ús de vehicle.

1. - Període d'accés a la bicicleta

- Per a llogar una bicicleta, l'usuari haurà d'emplenar el contracte de lloguer de bicicletes amb pedaleig assistit als punts de contractació del servei durant el període d'obertura de cada punt.

2. Tarifes

2.1 Tarifes

L'usuari/ària podrà contractar el servei de bicicles segons la tarifa de preus aprovada per l'empresa gestora.

Temps de lloguer per bicicleta	Tarifa de lloguer per bicicleta
1 hora	2€
½ dia	7,5€
1 dia	12€

Paquet familiar (2 adults +1 nen/a)*	Tarifa de lloguer
1 hora	5€
½ dia	16€
1 dia	25€

Fiança	
Bicicleta	35€
Paquet familiar / 2 o més bicicletes	70€

(*) S'incrementarà el preu de **3€** per cada bicicleta addicional al paquet familiar.

6.- Sinistre amb les bicicletes

6.1 Bicycletes perdudes, robades o danyades

- En cas de robatori, pèrdua, incendi, vandalisme, l'usuari haurà de DENUNCIAR A LA POLICIA MUNICIPAL EL FET i informar immediatament al Servei d'Atenció al client 621 267 847, en tot cas en un termini no superior a vint hores.
- Les dades generades pel sistema electrònic de la bicicleta constitueixen evidència concloent del període d'ús d'una Bicicleta per part d'un usuari. Aquesta evidència és una presumpció "iuris tantum", és a dir, permet a l'interessat desvirtuar el fet presumpte efectuant prova en contra seu. La decisió final correspon a l'empresa gestora, sense perjudici de les accions legals que pugui interposar l'interessat.
- Tots els formularis necessaris per informar d'incidències estaran disponibles a la pàgina web del servei. L'usuari haurà de complimentar d'acord amb els fets i circumstàncies ocorregudes dins del termini de 24 hores.
- És de caràcter obligatori posar el cademat a la bicicleta quan s'estacioni per evitar el robatori de la mateixa.

6.2. Bicycletes mal estacionades

- L'usuari és responsable de comprovar que no hi hagi prohibicions temporals per qualsevol motiu a la zona d'estacionament que triï. L'usuari haurà d'estacionar el vehicle a les estacions autoritzades d'acord amb la normativa legal de l'Ajuntament i el seu servei de mobilitat. L'usuari haurà d'estacionar la bicicleta sempre en un lloc preestablert per IDETSA a l'apartat "ancoratges".
- En cas que el vehicle sigui retirat per les autoritats municipals durant el servei o per un estacionament incorrecte, tots els costos i sancions administratives derivades es facturaran a l'usuari responsable de la infracció.
- No és possible aparcar les bicicletes fora del rang establert per IDETSA.

6.3 Bicycletes perdudes

- Si la bicicleta fos robada o extraviada per un estacionament incorrecte l'usuari que l'ha utilitzat per última vegada està obligat a pagar a l'empresa gestora l'import del vehicle o els components sostrets. L'usuari accepta informar tant a la policia (a través de denúncia) com a l'empresa gestora tan aviat com sigui possible sobre una possible pèrdua o el robatori d'una bicicleta. A més, accepta seguir les instruccions d'empresa gestora com prestant cooperació davant d'una pèrdua, robatori o accident. L'usuari s'haurà de posar en contacte amb IDETSA a través del telèfon 977 820 820.
- En cas de robatori, pèrdua o abandonament d'una bicicleta durant la prestació de servei, l'usuari quedarà obligat a pagar a l'empresa gestora l'import actual del vehicle o components sostrets.

6.4 Bicycletes danyades

- L'usuari ha de retornar la bicicleta a les mateixes condicions en què va ser llogada. Si la bicicleta és retornada a un lloc d'estacionament danyada o en mal estat, se li cobrarà a l'usuari el cost íntegre de la reparació. Aquests càrrecs es poden cobrar passades 24 hores després que la bicicleta hagi estat retornada en mal estat. L'empresa gestora es reserva el dret de posar-se en contacte amb

vostè pel pagament de l'import de la reparació del dany ocasionat, utilitzant la informació de contacte que va proporcionar al contracte.

6.5 Accident amb la bicicleta.

- En cas d'ACCIDENT DE QUAalsevol TIPUS l'usuari haurà de completar un part de l'accident o un informe de declaració amistosa normalitzat d'accident de forma íntegra i amb tots els detalls possibles pel que fa als danys produïts i les circumstàncies en què els mateixos es van produir. L'usuari ha de signar el comunicat d'accident i recollir la signatura de l'altre vehicle implicat en l'accident, si n'hi ha. Si l'altre conductor es negués a signar el comunicat, l'usuari ha de trucar a la policia per al aclarir els fets i que es realitzi un atestat, ja que de qualsevol altra manera l'empresa gestora considerarà a l'usuari com a responsable de l'accident.
- Posteriorment, l'usuari haurà d'entregar la documentació a l'empresa gestora al punt de contractació del servei. El no lliurament d'aquests documents, facultarà a empresa gestora per realitzar un càrrec addicional de CINQUANTA euros (50 €) a l'usuari, en concepte de despeses de gestió, sense importar el valor econòmic dels danys que presenti la bicicleta.
- L'usuari haurà d'actuar de manera diligent per evitar en la mesura del possible qualsevol dany a la bicicleta i prendre les mesures que siguin convenients per a l'esclariment del sinistre, entre altres, el deure de respondre de forma veraç a les preguntes de l'empresa gestora sobre les circumstàncies de l'accident. L'usuari es compromet a no abandonar el lloc del sinistre fins que s'hagin pogut realitzar les comprovacions necessàries perquè l'empresa gestora valori i gestioni el procediment a seguir en relació amb l'accident.

6.6 Responsabilitat de pagament

La manca de pagament de les penalitzacions i sancions descrites en aquest apartat donarà lloc a la suspensió o cancel·lació de el present contracte entre l'usuari i empresa gestora, sense perjudici de la possibilitat que té empresa gestora per adoptar les mesures legals que estimi convenients per a rescabalar els danys i perjudicis ocasionats.

7. - Pagament del servei

- El pagament del servei es realitzarà a cada punt de contractació amb targeta de crèdit.
- L'usuari trobarà les tarifes de preus del servei a la pàgina web www.idetsa.cat

8.- Reemborsament

Qualsevol reemborsament que se li pagui a l'usuari en relació amb el seu ús es regirà per la política de reemborsament.

El reemborsament de qualsevol import que l'empresa gestora li efectui, es farà efectiu passats 7 dies hàbils després de la confirmació del reemborsament per part de l'empresa.

9.- Obligacions de l'usuari

- L'usuari és personalment responsable de:

a) Cada bicicleta i de la seva persona

b) Tots els articles que vostè transport a la bicicleta o en la cistella de la bicicleta. És possible que se li demani informació pel que fa a l'ús d'una bicicleta. Per tant, l'usuari declara que assumeix els riscos derivats de la seva conducció de les bicicletes.

- De la mateixa manera, en el cas que l'usuari pateixi qualsevol pèrdua o robatori del seu dispositiu electrònic o mòbil en què opera el Servei, o sospita de l'ús del seu compte d'usuari per part d'un tercer, ha de comunicar immediatament al Servei d'Atenció al Client per al seu degut bloqueig.

9.1 Sol·licitud d'informació

És possible que se li demani informació pel que fa a l'ús d'una bicicleta. A petició del Servei d'Atenció al Client, l'usuari ha de confirmar:

- Nom, cognoms, número de telèfon, número de DNI.
- Detalls de cada viatge, inclosa la data i l'hora d'utilització del servei i carrers transitats.

9.2 Requisits

A l'usar una bicicleta, vostè ha de:

- a) Complir amb aquests termes i condicions i la legislació vigent.
- b) Tenir degudament en compte els consells per a un ciclisme més segur.
- c) Verificar que la bicicleta (inclosos, entre altres, els pneumàtics, els frens, el seient i el timbre) està en bon estat per a la circulació i informar al Servei d'Atenció al Client en cas que no es trobi en bon estat per circular o present avaries o desperfectes.
- d) Complir amb el Codi de Carreteres i el codi de circulació, respectant la seguretat viària.
- e) Conduir respectant els senyals vials de trànsit.
- f) Utilitza la bicicleta de manera raonable, considerada i responsable.
- g) Tenir cura raonablement la bicicleta.
- h) Al retornar una bicicleta fer-ho sempre en un lloc que s'ha contractat el servei.

9.3 Instruccions

- EN CAS DE QUALSEVOL TIPUS DE SINISTRE, l'usuari haurà d'informar immediatament al punt de contractació i lliurar a aquest el més aviat possible un

comunicat amistós, l'atestat policial o la denúncia, i en tot cas en un termini no superior a vint hores.

- En cas de ser menor de 16 anys d'edat, és OBLIGATORI L'ÚS DEL CASC.
- No ha de donar, prestar o vendre la bicicleta a cap altra persona.
- No ha de danyar la bicicleta, el pany o qualsevol peça de la bicicleta, en cas que això ocorregués haurà de comunicar-ho al punt de contractació.
- No ha de carregar la cistella de la bicicleta amb una càrrega major a 10 quilograms o amb qualsevol - objecte que sobresurti de la cistella.
- No s'ha d'utilitzar la bicicleta superant els 100 quilograms de pes.
- No s'ha d'utilitzar la bicicleta més d'una persona alhora.
- No ha de portar nens o animals a la cistella, ni substàncies inflamables o perilloses.
- Queda prohibit desmuntar o manipular la bicicleta (o intentar fer-ho d'alguna manera) o afegir o adjuntar accessoris o remolcs a la Bicicleta.
- Queda prohibit fer servir la bicicleta de manera temerària o de manera que pugui causar assetjament, alarma social o angoixa a altres persones. No ha de fer servir cap telèfon mòbil, dispositiu de missatges de text, reproductor de música portàtil o un altre dispositiu que pugui distreure de la conducció segura de la bicicleta.
- Queda prohibit conduir la bicicleta sota la influència d'alcohol, drogues, medicaments o altres substàncies que puguin afectar la seva capacitat per operar la bicicleta de manera segura.
- No ha de estacionar ni bloquejar cap bicicleta en cap lloc que no estigui permès o habilitat.
- Ha d'acceptar complir amb totes i cadascuna de les lleis estatals, autonòmiques i locals pel que fa a l'ús de la bicicleta a la via pública.
- No ha de desmuntar, escriure, modificar o tractar d'alterar una bicicleta o qualsevol part d'una bicicleta de cap manera.
- No ha d'escriure, pelar, o modificar o desfigurar de cap manera qualsevol adhesiu de la bicicleta.
- No ha d'utilitzar una bicicleta per a fins publicitaris o comercials similars sense abans contactar amb l'empresa gestora. No ha d'operar una bicicleta en condicions climàtiques adverses o perilloses, com calamarsa, gel o tempestes elèctriques, podria fer que sigui més perillós.
- Es recomana ajustar el seu comportament de conducció i la distància de frenada per adaptar-se a les condicions climàtiques. En cas que les condicions climàtiques ho requerissin, aparcar la bicicleta en un lloc segur i prudent.

10.- Responsabilitats

10.1 Responsabilitat de l'usuari

- L'usuari/ària és l'únic/a responsable de l'ús, manipulació i operació segura de la bicicleta en tot moment, fins que la seva devolució al punt contractació.

10.2 Assegurança

- L'assegurança cobreix els danys provocats a tercers.
- L'usuari és el responsable de tots els danys i desperfectes ocasionats per l'ús de la bicicleta. A més, també serà responsable de tots els danys (inclosos tercers) si no complimenta degudament el comunicat de l'accident o, si s'escau, la corresponent denúncia per accident o robatori, on han de figurar clarament les

dades dels vehicles i conductors implicats i les condicions i circumstàncies en què es produeixen. S'exclouen de la cobertura de l'assegurança, sent per tant plena responsabilitat de l'usuari:

- a) els danys a persones i coses que el mateix ocasionés hi hagi hagut dol o negligència.
 - b) els danys a persones i coses ocasionats per un conductor diferent de l'usuari que ha contractat el servei.
 - c) la pèrdua o els danys als accessoris del vehicle (per exemple, el GPS, adhesius, manillar)
 - d) les punxades o rebentades de pneumàtics causats per l'ús de la bicicleta per part de l'usuari.
 - e) així com els danys i perjudicis propis o de tercers, que es produeixin com a conseqüència de la conducció de la bicicleta de manera contrària a les normes de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària.
- No quedaran coberts per l'assegurança contractada, sent per tant plena responsabilitat de l'usuari, qualsevol danys produïts per una actuació negligent o dolosa per part d'ell mateix, com ara la cura deficient de la bicicleta, el seu ús inadequat o il·lícit, les distraccions o somnolència durant la conducció, provocar danys a un vehicle intencionadament, amagar un dany causat a el vehicle de manera culposa; sent aquesta una enumeració descriptiva que no constitueix una llista tancada o "*numerus clausus*" de supòsits.
 - En cas de culpa, conforme és definida legalment en la normativa de trànsit aplicable, l'usuari serà responsable dels danys ocasionats a la bicicleta, de manera que l'empresa gestora li facturarà la quantitat corresponent als danys ocasionats a la bicicleta.
 - En qualsevol d'aquests supòsits i en cas d'incompliment o compliment irregular per l'usuari de les obligacions indicades en els Termes i Condicions de Servei, i en particular en el cas de manca de diligència o culpa, negligència i mala pràctica, l'usuari serà exclusiva i personalment responsable de quants danys i / o perjudicis pugui patir el vehicle o qualsevol tercer.
 - En tots aquests casos contemplats, l'usuari autoritza la facturació de les despeses de reparació corresponents o altres costos derivats dels danys produïts.

11. Responsabilitat de l'empresa gestora

- Empresa gestora no serà responsable dels danys de qualsevol naturalesa que l'usuari o un tercer puguin patir cap manera per utilitzar el Servei, no directament atribuïble a casos de dol o negligència greu per part de IDETSA.
- No es considerarà un incompliment de les obligacions per part d'empresa gestora dels canvis que sigui necessari aplicar en els horaris, zones de Servei i estacionament o qualsevol procés intern de el Servei. Tampoc es considerarà incompliment per part de l'empresa gestora qualsevol eventual incidència dels sistemes informàtics, el servei de lloguer, així com tampoc de qualsevol causa imputable als proveïdors, cessionaris, llicenciataris o subcontractistes de IDETSA, a tercers en general.

- IDETSA tampoc serà responsable per l'incompliment total o parcial de les obligacions concretes en aquest contracte que tinguin lloc a causa de cas fortuït o força major, incloent, actes de les administracions públiques, restriccions administratives o legals a la circulació, disturbis, manifestacions o interrupció de les comunicacions.
- IDETSA i les seves empreses associades es compromet a dur a terme un manteniment de les bicicletes estandarditzat, en el qual es recolliran totes les dades corresponents al manteniment de les bicicletes (número d'identificació de la bicicleta, data, hora i les parts implicades en el manteniment) així com les persones encarregades de realitzar aquest manteniment. Quedant registrada tota l'activitat a les nostres bases de dades. En cas que qualsevol persona desitgi consultar aquesta informació, pot utilitzar els canals de contacte per sol·licitar-la.

12. - Llogar una bicicleta.

12.1 Desbloquejar la bicicleta

El personal de cada punt de contractació del servei seran els encarregats de desbloquejar i bloquejar la bicicleta.

12.2 Inspecció de l'usuari

1. Abans de cada ús d'una bicicleta, l'usuari ha de realitzar una inspecció de seguretat prèvia a la seva desbloqueig, que inclou la inspecció dels següents elements:

- a) Bon estat dels pneumàtics.
- b) Bon estat de les rodes i les llantes.
- c) Operació segura de tots els frens i llums.
- d) La correcta fixació de l'assentament, així com la seva regulació a l'altura de l'individu, els pedals i la cistella.
- e) Bon estat del bastidor.

2. Qualsevol signe de dany, desgast inusual o excessiu, o un altre problema mecànic o necessitat de manteniment. L'usuari no ha de circular amb bicicleta si el membre nota algun problema mecànic o d'un altre tipus o problema de seguretat; i, en aquest cas, l'usuari ha de notificar immediatament a empresa gestora sobre tots els problemes.

13. Tornar la bicicleta

13.1 Devolució al mateix punt de contractació.

- Per tornar una bicicleta, l'usuari l'ha d'estacionar al mateix lloc on ha realitzat el contracte del servei.
- No es cobrarà la proporció corresponent del temps causat per l'espera en un hipotètic cas de fallada al finalitzar el viatge, per això mateix serà de vital importància que l'usuari es posi en contacte el més aviat possible amb el servei

tècnic, així com que adjunti una captura de pantalla del telèfon corresponent a l'hora de la decisió.

- Qualsevol bicicleta que no estigui assegurada adequadament amb el cademat que incorpora la mateixa seguirà sent responsabilitat exclusiva de l'usuari que la va desbloquejar fins que aparqui la bicicleta dins de les zones preestablertes o reporti una fallada a l'hora de bloquejar el dispositiu, sempre en llocs condicionats per a això, recordant no molestar ni a vianants ni a vehicles.

13.2 Estacionament

- La bicicleta ha d'estacionar a plena vista.
- L'usuari està obligat a seguir les normes de trànsit i seguretat viària quan s'estaciona. A més, l'usuari ha d'assegurar que la bicicleta estigui estacionada de manera segura, que altres vehicles i / o trànsit no estiguin sent obstruïts i que no es faci malbé a tercers ni a la seva propietat.
- L'estacionament de la bicicleta s'ha d'adequar a les normes de circulació corresponents establertes per l'Ajuntament.
- El peu de suport ha d'usar-se sempre que la bicicleta estigui estacionada.

13.3 Com estacionar?

- La bicicleta es col·locarà a l'àrea d'estacionament públic i gratuït de bicicletes que correspongui. En particular, no està permès estacionar les bicicletes en qualsevol lloc que impliqui l'incompliment de les normes establertes per les administracions públiques pel que fa a l'estacionament de bicicletes a la via pública, per al cas només es podrà estacionar en els llocs de pàrquing habilitats. Així mateix aquests pàrquings estan assenyalats amb un tòtem i disposen de suports per aparcar correctament la bicicleta.
- Per això mateix des de l'empresa gestora instem als usuaris que acceptin aquests termes d'ús i servei a que llegeixin i estudiïn les normes vials tant de circulació com d'aparcament de bicicletes establertes pels òrgans administratius.

13.4 Responsabilitats de circulació i estacionament.

L'incompliment estarà subjecte a les tarifes de servei d'acord amb la llista de preus actual disponible en la pàgina web. A més, l'usuari que realitza el lloguer serà responsable del pagament de les multes oficials en què s'incorri com a conseqüència de l'incompliment d'aquestes regulacions de circulació i / o estacionament.

14. - La seguretat

- Tot i que no serà d'obligat ús a excepció de si és requerit per la normativa municipal, es recomana que tots els usuaris facin servir un casc de seguretat homologat per la Unió Europea d'acord amb la directiva 89/686 / EC que s'ajusti adequadament abans de muntar a la bicicleta d'acord amb les instruccions de fabricant.
- L'ús de casc pot protegir contra una lesió o pot disminuir la gravetat d'una lesió causada per un impacte al cap; però, els cascos de bicicleta no són 100% efectius, no protegeixen contra totes les lesions al cap i no protegeixen contra altres lesions.
- L'empresa gestora no garanteix la qualitat ni les característiques de seguretat de cap casc. L'usuari accepta que, a l'utilitzar qualsevol dels serveis, és possible

que hagi de prendre mesures de seguretat i precaucions addicionals que no es tracten específicament en aquestes condicions generals de contractació.

- Els menors de 16 anys han d'utilitzar casc OBLIGATÒRIAMENT.

15. Termes addicionals d'ús

15.1 Assumpció de capacitats, coneixements i riscos:

- L'usuari declara que és un conductor de bicicletes segur i competent. És físicament capaç de conduir una bicicleta de manera segura sense cap risc per a la seva salut o la de tercers.
- L'usuari declara que té coneixement el funcionament d'una bicicleta. És coneixedor de les lleis inherents a la circulació amb bicicletes i el seu estacionament.
- Com qualsevol activitat física, anar en bicicleta pot causar lesions menors o greus o molèsties i pot empitjorar o complicar malalties o afeccions mèdiques subjacents. A l'escollir anar en bicicleta, assumeix totes les responsabilitats i riscos de totes aquestes lesions o altres afeccions mèdiques.

15.2 La nostra responsabilitat al voltant de la via

- L'usuari accepta que l'empresa gestora no és responsable de proporcionar o mantenir carrils per a bicicletes o qualsevol altre lloc on pugui muntar bicicletes, i que no es garanteix que la via pública sempre es trobi en condicions òptimes per circular.
- Les carreteres, els carrils per a bicicletes i les rutes per a bicicletes poden ser perilloses a causa de el clima, el trànsit o altres perills pel que no ha d'usar una bicicleta per a carreres, conduir fora de la calçada o qualsevol altre ús. A més l'usuari haurà de fer una conducció segura en calçades o propietats públiques o privades sent aquests part de rutes designades per a bicicletes.

15.3 Finalitat de el servei

IDETSA ofereix bicicletes només per a la seva comoditat, i aquesta disponibilitat de lloguer està destinada a ser utilitzada només per aquelles persones que poden i asseguren poder conduir una bicicleta pel seu compte i que han acceptat tots els termes i condicions d'aquest acord.

15.4 Majoria d'edat.

- L'usuari declara que la seva edat és igual o major a 14 anys.
- Pel que fa als menors d'edat, a l'emplenar qualsevol formulari de registre garanteix que és major de 14 anys i serà enterament responsable d'aquesta declaració. Podrem, en qualsevol moment, requerir-li que verifiqui la seva edat mitjançant l'aportació del corresponent document d'identificació.
- 3. Els pares o representants legals seran responsables subsidiaris dels menors de 18 anys en tot el relacionat amb aquests termes i condicions generals de la contractació.
- 4. L'ÚS DEL CASC PELS MENORS DE 16 ANYS ÉS OBLIGATORI.

16.- Limitacions de disponibilitat de serveis

- L'empresa gestora fa tot el possible per proporcionar els serveis durant els 365 dies de l'any; però, no garanteix que els serveis estiguin disponibles en tot moment, ja que els esdeveniments de força major o altres circumstàncies podrien impedir que es proporcionin els seus serveis durant un curt període de temps.
- L'accés als serveis també està condicionat a la disponibilitat de bicicletes i a l'espai disponible a l'àrea d'estacionament gratuït per a bicicletes. L'empresa gestora no garanteix la disponibilitat permanent del servei ni la disponibilitat de bicicletes o l'àrea d'estacionament gratuït per a bicicletes

17.- Exclusió i suspensió

17.1 Incompliment dels termes.

Si en algun moment l'usuari no compleix amb aquests termes i condicions i / o les lleis aplicables o no respecta els Consells per a un ciclisme més segur mentre utilitza una bicicleta, ens reservem el dret d'excloure o suspendre l'ús en acord amb la política de usuari.

17.2 Informació proporcionada per les autoritats.

La informació obtinguda per la policia en relació amb l'incompliment d'aquests termes i condicions, pel que fa a qualsevol llei aplicable i / o els consells per a una conducció més segura mentre utilitza una bicicleta pot ser i serà comunicada a l'empresa gestora i podem usar aquesta informació per excloure l'usuari o suspendre'l.

17.3 Targeta fraudulenta

Si s'exclou o suspèn l'ús d'on tenim motius per creure que ha utilitzat o intentat utilitzar una targeta de pagament de forma fraudulenta, podem cancel·lar el contracte.

18.- Queixes i conflictes

18.1 Consulta i gestió de queixes

Com a part del nostre procés estàndard de consulta i maneig de queixes, farem el següent:

- Registrar els detalls de totes les consultes i queixes que rebem.
- Considerar i respondre a cada consulta i queixa d'acord amb la nostra política de gestió de queixes.

19. Modificació dels termes i condicions del Servei

- L'empresa gestora podrà modificar els termes i condicions generals del Servei per a adaptar-los a les innovacions tecnològiques, legislatives i comercials.
- Qualsevol modificació dels Termes i Condicions de Servei es publicarà al lloc web, indicant la data de l'actualització.

20.- Termini i terminació

20.1 Finalització del contracte.

Aquest acord finalitza en el moment de la devolució de la bicicleta sense cap incidència i al retorn de la fiança.

20.2 Cancel·lació d'acord

L'usuari pot cancel·lar l'ús dels serveis en qualsevol moment, sense perjudici de les accions legals que corresponguin per desperfectes, robatoris, multes, impagaments de el servei o altres incidències que siguin responsabilitat de l'usuari.

21. Contacte

L'empresa gestora és IDETSA amb domicili a la Via Augusta, 2 de l'Hospitalet de l'Infant, telèfon de contacte 977 820 820 i correu electrònic idetsa@idetsa.net.

22. Llei aplicable i jurisdicció

- El Servei es regirà pels termes i condicions del servei i, subsidiàriament, per la legislació espanyola comuna vigent.
- Qualsevol controvèrsia que es susciti en relació amb aquest contracte haurà de ser resolta en els jutjats i tribunals que corresponguin de conformitat amb la normativa aplicable.
- L'empresa gestora tractarà per tots els mitjans de resoldre qualsevol tipus de situació, disputa o malentès mitjançant el diàleg i la mediació, en cas de no poder resoldre la qüestió mitjançant aquest procediment, recorrerem a les accions legals.

23. Acord final

Aquest Acord conté l'acord complet i exclusiu entre les parts pel que fa al seu objecte. Substitueix a tots els altres acords anteriors, escrits o orals, relacionats amb el tema. En qualsevol moment i sense el consentiment de l'usuari, empresa gestora pot esmenar, modificar o canviar unilateralment aquest acord, a la seva discreció i sense previ avís ni causa. Al continuar usant qualsevol Servei després de qualsevol esmena, modificació o canvi, l'usuari ha acceptat estar obligat per totes aquestes modificacions i canvis.

L'usuari ha de revisar acuradament aquest acord regularment per mantenir el coneixement de totes les esmenes, modificacions i canvis. Sempre que es faci un canvi a aquest acord, IDETSA publicarà l'última versió de l'acord al lloc web ACORD PER L'USUARI DE LA BICICLETA.

Política de privacitat

L'objectiu d'aquesta Política de privacitat és explicar a l'usuari com recopilem les seves dades i informació personal, què fem amb ella i quines mesures de seguretat es prenen per protegir-la.

Estem compromesos amb la protecció de la seva privacitat en línia i volem assegurar-li que no es processarà indiscriminadament cap informació personal que ens proporcioni.

Els propietaris respecten plenament el seu dret a la privacitat i li garanteixen la protecció de les dades de caràcter personal que ens subministri de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 de el Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de les seves dades personals hi ha la lliure circulació d'aquestes dades (des d'ara RGPD). És imprescindible QUE L'USUARI LLEGEIXI ATENTAMENT LA MATEIXA I LA ACCEPTI.

Drets del usuari

En aquest sentit, en virtut de l'RGPD, l'usuari podrà en tot moment exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació (article 17 RGPD) i oposició (article 21 RGPD) davant els propietaris respecte a les seves dades personals. L'usuari té diverses vies per exercitar aquests drets i / o accedir a la informació referent a l'acord, ja sigui mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça idetsa@idetsa.net, o l'enviament d'una carta a el domicili social de Propietaris indicat anteriorment. Aquests drets es faran efectius en el termini màxim d'un mes des de la sol·licitud. Aquest és un breu resum dels seus drets:

- *Dret d'accés:* Els usuaris poden demanar que els confirmi si estan sent tractats o no dades personals que els concerneixen. En el cas que la resposta sigui afirmativa, tenen dret a conèixer amb quin propòsit es fan

servir aquestes dades, quin tipus de dades s'estan processant o a qui s'han revelat aquestes dades, entre d'altres aspectes.

- *Dret de rectificació:* els usuaris tenen dret que es modifiquin sense dilació aquelles dades recollides al contracte que siguin inexactes o continguin algun error.
- *Dret d'oposició:* els usuaris del servei tenen dret a oposar-se en qualsevol moment a que les seves dades personals siguin objecte de tractament.
- *Dret de supressió (Dret a l'oblit):* Els usuaris del servei tenen dret a sol·licitar la supressió sense dilació indeguda de les seves dades quan es doni algun dels supòsits contemplats. Per exemple, quan es realitzi un tractament il·lícit de dades o quan hagi desaparegut la finalitat que va motivar el seu tractament o recollida.
- *Dret a no ser objecte de decisions individualitzades:* l'usuari té dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils.
- *Retirar el consentiment:* quan s'hagi obtingut prèviament el consentiment, els usuaris tenen dret a retirar-lo en qualsevol moment.
- *Dret a presentar una queixa davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades:* Si vostè considera que els seus drets han estat vulnerats, podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb domicili al carrer Jorge Juan 6, 28001 de Madrid, telèfon 901.100.099, i lloc web aepd.es.

Temps de conservació de dades

L' Empresa gestora garanteix que les seves dades només es conservaran durant el temps que sigui necessari i d'acord amb la finalitat per a la qual es van demanar.

Quan revoqui el seu consentiment o exerceixi el seu dret de supressió, les seves dades passaran a estar bloquejades i arxivades durant un termini de 5 anys amb l'objectiu de



poder respondre a possibles responsabilitats vinculades al tractament (és a dir, les dades només serien rescatades en cas que calgués posar-les a disposició de les autoritats competents).

Menors d'edat

Pel que fa als menors d'edat, a l'emplenar qualsevol formulari de registre garanteix que és major de 14 anys i serà enterament responsable d'aquesta declaració. Podrem, en qualsevol moment, requerir-li que verifiqui la seva edat mitjançant l'aportació del corresponent document (DNI/NIE). Sota sospita que un usuari sigui menor d'aquesta edat, i que ha falsejat les dades que es requereixen per al seu accés, l'empresa gestora esborrarà el registre de l'usuari i cancel·larà l'accés als serveis oferts.